



**Association ASIDCOM**  
Maison des associations  
6, rue Berthe de Boissieux  
38000 GRENOBLE – France

Vendredi 27 avril 2012

A l'attention du Ministère du Hadj du Royaume d'Arabie saoudite

Copies : S.E l'Ambassadeur de l'Arabie Saoudite M. Mohammed Ben Ismail Al-Ashekh  
Bureau des Cultes : Ministre de l'intérieur, de l'Outre-Mer, des Collectivités  
Territoriales et de l'Immigration  
CFCM (Conseil Français du Culte Musulman)

Objet : Enquête 2012 d'ASIDCOM relative au Hadj et à la Omra

Monsieur,

Les pèlerins français, contrairement à la plupart des autres pèlerins<sup>1</sup>, témoignent chaque année de leur insatisfaction de l'organisation et du déroulement de leur voyage à la Mecque par les agences françaises,. Notre association ASIDCOM a décidé d'initier une enquête concernant les agences et opérateurs de voyages et de séjours en Arabie Saoudite dans le cadre d'un Hadj ou d'une Omra.

Sachant qu'une pré-enquête a d'ores et déjà été menée en 2010 auprès de plusieurs guides, nous avons cette fois décidé d'interpeller, les agences agréées et déclarées sur le site Internet du Ministère du Hadj de l'Arabie Saoudite pour les départs à partir de la France.

Espérant que cette initiative retienne votre attention et comptant sur votre soutien, en vue d'une amélioration significative des situations constatées, veuillez agréer, Monsieur, nos salutations distinguées.

Pièces jointes : lettre adressée aux agences de voyages + le questionnaire

ASIDCOM  
Pour le Comité Hajj  
Le Bureau

---

<sup>1</sup> <http://www.youtube.com/watch?v=YSxTL7rKba0> ; [http://www.youtube.com/watch?v=sul-R2\\_JZx0&feature=relmfu](http://www.youtube.com/watch?v=sul-R2_JZx0&feature=relmfu) ; <http://www.youtube.com/watch?v=udZWGU7pCOo&feature=relmfu> ; <http://www.youtube.com/watch?v=8bmK6lyebD4&feature=relmfu>



**Association ASIDCOM**  
Maison des associations  
6, rue Berthe de Boissieux  
38000 GRENOBLE – France

## **Objet : Enquête 2012 d'ASIDCOM relative au Hajj et à la Omra**

Madame, Monsieur,

L'association ASIDCOM, régie par la loi de 1901, a pour but d'informer les consommateurs musulmans. Dans ce cadre, nous avons mis en place depuis l'an dernier une enquête afin de mieux connaître les organismes de certification Halal. Cette enquête, qui se présente sous forme de questionnaire a permis d'éclairer nos adhérents et nos lecteurs sur l'ensemble des organismes de certification Halal.

Nous mettons en place cette année, 2012, un nouveau questionnaire qui vise à apporter plus d'information au consommateur musulman sur le pèlerinage (Hajj et Omra). De la même façon, il découlera de cette enquête un tableau récapitulatif de l'ensemble des informations recensées. Ce dernier sera non seulement en libre accès sur notre site Internet mais également présenté dans les différents stands que l'association pourra être amenée à tenir au cours de l'année 2012. Ce questionnaire est composé de trois parties : présentation de votre organisme, renseignements autour du contenu de vos prestations, du visa, de l'organisation du voyage et du séjour ainsi que de quelques questions relatives aux guides. Enfin, la dernière partie sera réservée aux remarques et informations que vous souhaitez ajouter.

Ce projet vise à recenser les différents organismes de voyage vers l'Arabie Saoudite et à donner aux consommateurs musulmans les outils pour comprendre le fonctionnement de la réservation d'un séjour pour le pèlerinage. Ainsi, par vos réponses, vous pourrez les rassurer et leur donner des garanties sur la qualité du voyage et du séjour que vous leur proposez.

Nous vous remercions vivement de votre collaboration et vous tiendrons informés dès la publication de cette enquête.

Le questionnaire est à renvoyer directement à l'association avant le 31 mai 2012 par courrier, par mail dont nous vous accuserons réception

Veillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations distinguées.

L'équipe d'ASIDCOM