

INFORMATION ET CONSEILS POUR LES PELERINS

POUR VOUS AIDER A ACCOMPLIR VOTRE PELERINAGE A LA MECQUE DANS LES MEILLEURES CONDITIONS



ASIDCOM



Nous vous conseillons d'acheter votre voyage auprès d'agences de voyage ou d'associations titulaires d'une autorisation préfectorale. Dans le cas contraire vous ne bénéficierez pas des garanties prévues par la loi. Pensez à vérifier que le numéro d'autorisation délivré par la préfecture figure bien sur le contrat.

Votre agent de voyage ou l'association agréée doit vous communiquer par écrit avant la signature du contrat, le contenu des prestations relatives : au transport, prix et modalités de paiement, conditions d'annulation du contrat des éventuels frais de rapatriement à votre charge en cas d'accident ou de maladie etc...

VISA GRATUIT

Les démarches pour obtenir votre visa doivent être faites par l'agent de voyage en votre nom, auprès de l'ambassade d'Arabie Saoudite à Paris.

VOS OBLIGATIONS

La vaccination :

Se faire obligatoirement vacciner contre les méningocoques A, C, Y et W 135 au moins dix jours avant le départ.



VOS DROITS

AVANT LE DEPART

L'agent de voyage doit vous remettre les titres de transport aller et retour, les informations relatives aux compagnies aériennes choisies, au logement durant tout le voyage, au visa etc...

Votre organisateur de voyage est responsable du bon déroulement de votre séjour.

Veillez à communiquer à vos familles et proches les informations concernant le voyage : coordonnées, dates, horaires et numéros de vols, lieux d'hébergement, numéros de téléphones utiles etc...

PENDANT LE PELERINAGE

En cas de défaillance de prestations essentielles telles que l'hébergement ou le transport, les prestations de remplacement sont à la charge exclusive de l'organisateur.

APRES LE PELERINAGE

En cas de défaillance des prestations prévues par le contrat, vous pouvez demander un règlement amiable ou contacter ASIDCOM qui pourra engager les procédures nécessaires pour assurer votre défense.

<http://www.asidcom.org>

e-mail : contact@asidcom.org